

# ASIAKASPALVELUTEHTÄVÄT

## LIPUNMYYNIN ASIAKASPALVELIJA

Muumimaaailman lipunmyynti vastaa asiakkaiden vastaanottamisesta portilla, lipunmyynnistä, kulunvalvonnasta ja parkkialueiden valvonnasta. Lisäksi lipunmyyjät palvelevat iltaisin Emma Teatterin lipunmyynnissä. Työ ajoittuu pääsääntöisesti päiväsaikalle klo 9.00–18.30 välille. Huolehdimme uusien työntekijöiden riittävästä perehdytyksestä, joten emme välttämättä edellytä aiempaa työkokemusta lipunmyynnistä.

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Olet yli 16-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- Pystyt työskentelemään toukokuun lopusta elokuun puoleenväliin saakka

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Asiakaspalveluhenkisyys ja reippaus
- Aiempi kokemus lipunmyynnin järjestelmistä lasketaan eduksi, mutta ei ole välttämätön

## MYYMÄLÖIDEN JA ONNENPELIEN ASIAKASPALVELIJA

Myymäloissä työtehtäviin kuuluvat asiakaspalvelu, kassatyöskentely, hinnoittelu, varastotyö ja tuotteiden esillepano. Onnenpeleissä pyörität suosittuja pelejä; ongintaa, narunvetoa, onnenpyörää ja heittopeliä. Haemme ensisijaisesti työntekijöitä, jotka pystyvät sitoutumaan koko kesäkauden ajaksi, mutta palkkaamme myös jonkin verran työntekijöitä lyhyempiin työsuhteisiin. Tarvitsemme jonkin verran apua myös myymälöiden valmistelutöihin jo toukokuun puolesta välistä eteenpäin. Työvuorot ajoittuvat klo 9.00–18.30 välille

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Olet yli 15-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi ja englanniksi
- Sinulla on iloinen ja reipas asenne

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Asiakaspalveluhenkisyys
- Hyvä paineensieto- ja organisointikyky sekä kyky sopeutua nopeasti vaihteleviin tehtäviin
- Aiempi työkokemus myymälätyöskentelystä
- Ruotsin kielen taito
- Vanhankaupungin muumimyyvälässä työskenteleviltä edellytetään kykyä myös itsenäiseen työskentelyyn

## KAUNEUSSALONGIN ASIAKASPALVELIJA

Kauneussalongin työntekijänä pääset käyttämään luovuuttasi, innostamaan asiakkaita sekä heittäytymään mukaan rooliin ja elämykseen! Salongissa tehdään asiakkaille kasvomaalauksia ja -koristeluja, luodaan helppoja kampauksia ja tehdään virkistäviä elämyshoitoja. Työssäsi asiakaskohtaaminen, erityisesti lasten kanssa, on ensiarvoisen tärkeää. Tulet työskentelemään kesän aikana Kauneussalongin lisäksi mahdollisesti myös joissain muissa myymälöiden, onnenpelien, poskimaalauksen tai valokuvaamon pisteissä. Työvuorot ajoittuvat klo 9.45–17.45 välille. Haemme ensisijaisesti työntekijöitä, jotka pystyvät sitoutumaan koko kesäkauden ajaksi, mutta palkkaamme myös jonkin verran työntekijöitä lyhyempiin työsuhteisiin.

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Olet yli 15-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi ja englanniksi
- Olet taitava käsistäsi ja pystyt heittäytymään rohkeasti rooliin

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Asiakaspalveluhenkisyys
- Aiempi työkokemus kampausten tai kasvomaalauksen tekemisestä
- Kiinnostus tai kokemus näyttelämisestä ja luovasta tekemisestä
- Huolellisuus, ripeys ja hyvä paineensietokyky
- Ruotsin kielen taito

## POSKIMAALAUKSEN ASIAKASPALVELIJA

Työssäsi maalaat asiakkaille kasvomaaleilla heidän suosikkiahmojaan joko posken tai käden iholle. Maalaamisen rinnalla asiakaskohtaaminen, erityisesti lasten kanssa, on ensiarvoisen tärkeää. Tulet työskentelemään kesän aikana poskimaalauksen lisäksi mahdollisesti myös joissain muissa myymälöiden, onnenpelien, kauneussalongin tai valokuvaamon pisteissä. Työvuorot ajoittuvat klo 9.45–17.45 välille.

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Olet yli 15-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi ja englanniksi
- Olet taitava piirtämään ja maalaamaan

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Asiakaspalveluhenkisyys ja reipas asenne
- Huolellisuus, ripeys ja hyvä paineensietokyky
- Ruotsin kielen taito

## VALOKUVAAMON ASIAKASPALVELIJA

Valokuvaamossa asiakkaat pääsevät ottamaan studiovalokuvan Muumipeikon kanssa. Valokuvaamossa tehtäviä ovat innostavana valokuvaajana sekä myymälän valokuvamyynnä toimiminen. Työvuorot ajoittuvat klo 9.45–17.45 välille. Tulet työskentelemään kesän aikana valokuvaamon lisäksi myös joissain muissa myymälöiden, onnenpelien, poskimaalauksen tai kauneussalongin pisteissä.

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Olet yli 15-vuotia
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi ja englanniksi
- Pystyt heittäytymään rohkeasti rooliin

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Asiakaspalveluhenkisyys ja reipas asenne
- Kiinnostus tai kokemus näyttelämisestä ja luovasta tekemisestä
- Ruotsin kielen taito

## ASIAKASPALVELIJA RAVINTOLOISSA JA HERKKULOISSA

Ravintolat ja herkkulat työllistävät suuren osan kausityöntekijöistä ja tehtäviä riittää laidasta laitaan.

Asiakaspalvelu on merkittävässä roolissa kaikissa ravintoloissa ja herkkuloissa. Ravintoloissa pääset esimerkiksi tarjoilijaksi buffetravintolaan, pyöräyttelemään pizzaa tai valmistamaan herkullisia burgereita. Herkkuloissa on tarjolla monenmoista hommaa kuten jäätelöannosten loihtimista, hattaran ja popcornin valmistusta, munkkien paistoa tai muiden herkkujen myyntiä. Haemme tehtäviin henkilöitä, joilla on reipas ja oma-aloitteinen asenne sekä pelisilmää hoitaa vaativatkin tilanteet kunnialla loppuun. Työtehtävissä käsittelet rahaa ja kohtaat päivän mittaan paljon erilaisia ja eri maista saapuvia asiakkaita. Työpäivät ovat työntäyteisiä, mutta hyvien työkavereiden kanssa aika ei käy pitkäksi.

Haluaisitko olla mukana luomassa satumaisia makuelämyksiä?

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Olet yli 15-vuotias
- Työ vaatii hygieniapassin, mutta ei ole edellytys työpaikkaa hakevalle – meillä voit suorittaa hygieniapassin tarvittaessa
- Pystyt kommunikoimaan suomeksi ja englanniksi

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Reipas ote työhön
- Asiakaspalveluhenkisyys
- Aiempi kokemus samankaltaisesta työstä

## ROUDAUS

Etsimme ripeitä ja reippaita varastotyöntekijöitä osaksi varasto- ja roudaustiimiä. Työ on fyysistä ja sisältää kuormien vastaanottamista, tarkistusta, purkua (myös kylmätiloissa) ja hyllytystä sekä tavaroiden keräilyä ja toimitusta alueen myyntipisteisiin. Tavaroiden vastaanotossa ja keräilyssä vaaditaan tarkkaavaisuutta, ripeyttä ja pitkäjänteisyyttä. Tavaroiden toimitus hoidetaan pakettiautoilla. Työ on kaikkina viikonpäivinä aamupainotteista ja työajat pääsääntöisesti klo 6.00–12.00 välisenä aikana. Ajokortti on välttämätön ja hygieniapassi tulee olla suoritettuna ennen työsuhteen alkamista.

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- B-luokan ajokortti
- Mahdollisuus työskennellä kokoaikaisesti toukokuusta elokuulle.
- Työ vaatii hygieniapassin, mutta ei ole edellytys työpaikkaa hakevalle – meillä voi suorittaa hygieniapassin tarvittaessa

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Aiempi kokemus varastotyöstä

## HUOLTO

Huollon työryhmän tärkeimpiä tehtäviä on toimia muiden osastojen taustatukena sekä varmistaa asiakkaillemme mahdollisimman siisti, eheä ja turvallinen vierailu upeassa teemapuistossamme. Tässä monipuolisessa tehtävässä pääset esimerkiksi kuljettamaan tarvikkeita, hoitamaan viheralueita ja kulkuväyliä, tekemään pienkorjauksia sekä toimimaan tärkeänä linkkinä jätehuoltomme onnistumisessa. Työnkuvaan kuuluvat monet asiakkaillemme näkymättömät tehtävät, mutta työssä pääsee myös palvelemaan asiakkaita monissa yllättävissäkin tilanteissa. Työvuoroja voi olla toimintakauden aikana kaikkina viikonpäivinä noin kello 7.30 – 22.00 välillä.

### TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Olet yli 16-vuotias
- Pystyt työskentelemään pääsääntöisesti toukokuun loppupuolelta elo kuun lopulle.

Osa työryhmästä aloittaa jo huhtikuussa ja jatkaa mahdollisesti syys–lokakuulle. Aikatauluista voidaan tehdä myös poikkeuksia.

### TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI

- Hyvä fyysinen kunto
- Ongelmanratkaisukyky
- Asiakaspalvelutaidot
- Kädentaidot yleisimmillä työkaluilla
- Turvalliset ja harkitut työtavat

## **SIISTIJÄ**

Siivous on yksi toimintamme tukipilareista ja erittäin tärkeä sisäinen palvelu. Siivousosaston henkilökunnan toiminnalla on suuri vaikutus siihen, millaisena asiakkaat Muumimaailman kokevat ja millainen mielikuva heille puistosta jää. Muumimaailman siivous toimii pääasiassa kahdessa vuorossa: aamuvuoro saapuu paikalle noin kello 6.00, kun taas iltavuoro jatkaa töitä noin kello 21.30 asti. Siivoustyö on itsenäistä, mutta ei kuitenkaan yksinäistä. Siitä pitävät huolen Muumien vieraat, joiden tarpeista siivousosasto päivisin huolehtii. Työtä tehdään paljon asiakkaiden parissa, joten tässä työssä vaaditaan rohkeutta kohdata asiakkaita ja jouhevia asiakaspalvelutaitoja.

### **TEHTÄVÄN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET**

- Olet yli 15-vuotias
- Kykenet työskentelemään itsenäisesti
- Et pelkää sotkuistakaan työtä
- Pystyt työskentelemään pääsääntöisesti toukokuun loppupuolelta elokuun lopulle.

Osa työryhmästä aloittaa jo aiemmin ja jatkaa mahdollisesti hieman kauden jälkeen. Aikatauluista voidaan myös tehdä poikkeuksia.

### **TEHTÄVÄSSÄ KATSOMME EDUKSI**

- Aiempi työkokemus siivousalan tehtävistä
- Hyvä fyysinen kunto
- Olet tarkka, oma-aloitteinen ja reipas